



# PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMÁPOLIS

Estado de São Paulo

## Coordenadoria de Meio Ambiente e Agricultura

Rua Antonio Joaquim Fagundes, n.º 237, Centro

CEP 13.495-000 -- Telefone: (19) 3456-9200

Home Page: [www.iracemapolis.sp.gov.br](http://www.iracemapolis.sp.gov.br) e-mail: [meioambiente@iracemapolis.sp.gov.br](mailto:meioambiente@iracemapolis.sp.gov.br)

### CP 608-2022

Ofício

Ao Diretor Presidente da RHS Controls – Recursos Hídricos e Saneamento LTDA

Sr. Ariel Accorsi

Ref. Solicitação de Esclarecimentos – Protocolo3526/2022

A **COORDENADORIA DE MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA**, do município de Iracemápolis, Estado de São Paulo, informa que:

#### **Pergunta 01**

- a) A operação poderá ser remota, porém quando não for sanada remotamente, será necessário suporte presencial assim como quando houver necessidade de manutenção física nos equipamentos instalados, sendo que quando necessária ou solicitada a manutenção local deverá ser disponibilizada uma equipe técnica com prazo máximo de atendimento de 24 horas após a abertura da solicitação.
- b) Sim, pois o fornecimento será de responsabilidade da contratada.
- c) Não há projeto elaborado, porém, sendo responsabilidade do município, o mesmo irá providenciar quaisquer manutenções necessárias nos SPDAs instalados assim como os mesmos poderão ser analisados em visita técnica.
- d) Não haverá remuneração adicional, uma vez que, não é ir além do previstos e sim possíveis atualizações para solução de bugs, melhorias de software e demais necessidades referentes ao sistema, ou seja, as correções, atualizações e inovações tecnológicas já devem estar previstas no preço global do edital.

#### **Pergunta 02**

Os serviços serão de responsabilidade da contratada, sendo que, quando possível, ser aproveitado a infraestrutura existente do sistema de telemetria previamente instalado assim como os mesmos poderão ser analisados em visita técnica.

Iracemápolis, 07 de julho de 2022

  
Rodrigo Portella Dias Valdanha  
Coordenadoria de Meio Ambiente e Agricultura